

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
“Installatietechniek Kremer B.V.”, waaronder “Telematica Kremer”; “Industriële Automatisering Kremer B.V.” en
“Kremer Duurzame Technieken B.V.”, hierna te noemen “Kremer”, gevestigd en kantoorhoudende te 's-Heerenberg.

Artikel 1 Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten al dan niet in licentie, tussen “Kremer”, en haar wederpartijen indien en voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.
- 1.2 Op de in lid 1 genoemde aanbiedingen en overeenkomsten zijn tevens van toepassing de “Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven” van UNETO-VNI, gedeponereerd bij de Kamers van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Zwolle en 's-Hertogenbosch.
- 1.3 Deze voorwaarden prevaleren boven de in lid 2 bedoelde voorwaarden ingeval de beide voorwaarden in strijd met elkaar zullen zijn. Eigen voorwaarden, welke bij de wederpartij mochten worden gehanteerd, worden door Kremer uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard, tenzij door Kremer schriftelijk is verklaard andere voorwaarden te accepteren. Het plaatsen van een order of opdracht door de wederpartij houdt in dat deze de toepasselijkheid van de voorwaarden van Kremer onverkort accepteert.

Artikel 2 Verzending en levering van goederen, levertijden en termijnen werkzaamheden

- 2.1 Overeengekomen levertijden of termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht of toezeggingen daartoe zijn voor Kremer nimmer bindend, doch zijn enkel indicatief. Overschrijding van die levertijden of termijnen geeft in geen geval recht op enige schadevergoeding dan wel annulering of annulering van de overeenkomst. Voorts heeft de opdrachtgever in dat geval niet het recht om de ontvangst van de goederen te weigeren of de betaling van reeds geleverde goederen of diensten op te schorten.
- 2.2 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden mag Kremer de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.3 Wanneer de in de vorenomschreven opdracht controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking van Kremer worden gesteld, worden de werkzaamheden van Kremer geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.
- 2.4 Verzending, vervoer en/of overdracht van de goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien Kremer de verzekering daarvan verzorgt. Kremer is slechts gehouden een dergelijke verzekering af te sluiten indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 In de gevallen dat bepaalde werkzaamheden dienen plaats te vinden op een door de opdrachtgever aangegeven locatie, zal deze laatste er toe zorgdragen dat Kremer ongestoord haar werkzaamheden kan verrichten, zulks conform de opgave en wensen van Kremer. Kremer behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van de diensten van derden, die dienen te worden beschouwd als zijnde personen in dienst van Kremer.

Artikel 3 Medewerking door de opdrachtgever

- 3.1 De opdrachtgever zal Kremer steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke Kremer noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
- 3.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever aan Kremer apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Kremer aan de opdrachtgevers ter kennis brengt.
- 3.3 Indien de in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie zich voordoet, zal de opdrachtgever ervoor zorg dienen te dragen, dat Kremer onbeperkt kan beschikken over apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers gedurende de periode waarin Kremer de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten verrichten.
- 3.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte van de opdrachtgever, waar Kremer haar werkzaamheden moet verrichten, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken waarop haar garantie verplichtingen – zoals hierna omschreven – betrekking hebben, zich bevinden, in overeenstemming worden gebracht met de daaraan door Kremer gestelde eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom en watertoevoer en andere omgevingsfactoren en dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden, zulks nadat en in zover daarop door Kremer aanspraak is gemaakt.

Artikel 4 Meer- minderwerk

- 4.1 Wijziging, aanvulling of correctie van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen zullen bij aparte overeenkomst worden bepaald, nadat partijen het daarover eens zijn geworden. Bij die overeenkomst zal ook een prijs zijn overeengekomen.
- 4.2 Indien door omstandigheden die in de sfeer van de opdrachtgever liggen, meerwerk noodzakelijk wordt om de door Kremer toegezegde resultaten te bereiken, zal Kremer dit meerwerk zonder nadere aankondiging of overeenkomst in de zin van het vorige lid van dit artikel uitvoeren. De kosten van dit meerwerk zullen voor rekening van opdrachtgevers komen.

Artikel 5 Garantie

- 5.1 De hierna weergegeven garantieverplichting geldt slechts indien zij expliciet, schriftelijk en voor een bepaalde termijn is overeengekomen.

- 5.2 Kremer garandeert gedurende 6 maanden de werking van het door haar geleverde volgens de door haar schriftelijk gegeven specificaties. Indien Kremer is overeengekomen om diensten voor de opdrachtgever te verrichten c.q. adviezen te geven, garandeert Kremer dat zij de opdracht met zorg zal verrichten. Slechts indien door Kremer specifieke doelen schriftelijk zijn overeengekomen, garandeert Kremer dat deze doelen zullen worden bereikt.
- 5.3 De garantie voor geleverde programmatuur bestaat uit de gehoudenheid van Kremer tot het herstellen van fouten en gebreken aan de programmatuur c.q. het opnieuw verrichten van de dienst c.q. het alsnog bereiken van het gestelde doel.
- 5.4 In afwijking van het voorgaande lid van dit artikel kan Kremer uit hoofde van haar garantieverplichting ook kiezen voor terugbetaling van de voor de niet correcte verrichte leverantie of dienst c.q. advies in rekening gebrachte gelden. Verdere aanspraken als de bovenstaande zijn uit dit artikel niet te maken.
- 5.5 De in de voorgaande leden van dit artikel neergelegde garantieverplichting strekt zich niet uit jegens afnemers van de wederpartij. De garantieverplichting vervalt indien en zolang de wederpartij zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen houdt. De garantie vervalt voorts op het moment dat er niet door de leverancier geautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht in de door Kremer geleverde programmatuur, of indien door fouten of nalatigheden van of zijdens de wederpartij of eindgebruiker schade aan (de dragers van) de programmatuur is ontstaan. Deze garantie geldt niet indien de niet – correcte werking van de geleverde programmatuur, of het niet voldoen aan de verplichting van Kremer om haar diensten met zorg te verrichten, dan wel het niet bereiken van het overeengekomen doel, samenhangt met het juist of doelmatig functioneren van de niet door Kremer geleverde apparatuur en/of programmatuur, al dan niet in samenhang met de door Kremer geleverde producten.
- 5.6 Kremer is te allen tijde gerechtigd aan te tonen dat de door haar geleverde programmatuur naar behoren werkt door het maken van een testrun op of met behulp van aan Kremer toebehorende of door haar aan te wijzen apparatuur resp. programmatuur.

Artikel 6 Reclames en betalingstermijn

- 6.1 Ter bepaling van de schade dienen reclames door de wederpartij binnen 14 dagen na het verrichten van de prestatie, dan wel indien de fout zich niet onmiddellijk heeft geopenbaard, per ommegaande na de openbaring van de fout aan Kremer te worden medegedeeld. Een reclame schort de verplichting tot betaling van verschuldigde gelden niet op.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling hetzij à contant hetzij via overboeking op een door Kremer aan te wijzen bank- of girorekening. Gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling kan door Kremer worden verlangd. Facturen dienen te worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum. Het gefactureerde bedrag is bij gebreke van de tijdige en integrale betaling na ommekeer van de termijn onmiddellijk opeisbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- 6.3 Reclames op facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn gemeld.

Artikel 7 Eigendomsrechten en software

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en overige materialen het eigendom van Kremer.
- 7.2 Zaken, welke Kremer aan de opdrachtgever levert, blijven het eigendom van Kremer totdat de opdrachtgever alle aan Kremer verschuldigde bedragen, niet opeisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan.
- 7.3 Kremer behoudt zich alle industriële, intellectuele en andere eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen, uitvindingen daarin vervat, software, tekeningen, modellen, geschriften, andere auteursrechtelijke werken, en alle informatie voor, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4 T.a.v. bij de apparatuur behorende software verleent Kremer aan de wederpartij een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om deze te gebruiken. Zonder een limitatieve opsomming te geven, is het de wederpartij niet toegestaan om de software te decompileren, te modificeren, via een netwerk uit te zenden, te verhuren, te leen te geven, te kopiëren, te distribueren en/of te veelvoudigen en openbaar te maken in welke vorm dan ook ten behoeve van derden al dan niet met commerciële doeleinden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.5 Kremer is niet aansprakelijk ten aanzien van de werking van software van derden. Kremer is ook niet aansprakelijk voor enigerlei schade of verlies van welke aard dan ook die optreedt, direct of indirect, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het verlies van winst, omzet, opbrengst, data, gegevens of goodwill of voorziene besparingen met betrekking tot door Kremer geleverde programmatuur of enig daarmee verkregen of niet verkregen resultaat, het gebruik, functioneren of niet functioneren daarvan.

Artikel 8 Concurrentiebeding

- 8.1 Het is de opdrachtgever verboden om binnen 12 maanden na beëindiging van de overeengekomen werkzaamheden of (op)levering van producten alsmede gedurende de periode van de opdracht of overeenkomst met Kremer een arbeidsovereenkomst aan te gaan met een van de medewerkers van Kremer of deze medewerkers op enigerlei andere wijze tewerk te stellen, tenzij Kremer zulks uitdrukkelijk en schriftelijk goedkeurt.
- 8.2 Bij overtreden van dit artikel verbeurt de opdrachtgever een boete van € 50.000,00.

Artikel 9 Geschillen

- 9.1 Alle geschillen die uit de tussen Kremer en haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten waar op deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, voortvloeien ook die slechts door één der partijen als zodanig gezien worden, zullen worden geslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Arnhem.
- 9.2 Alle tussen partijen gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn alsmede deze voorwaarden zelf, worden beheerst door het Nederlandse recht.